

Утверждена
Решением Единственного участника ТОО
«Микрофинансовая организация «Бухта»
№ 5 от «16» июня 2025 года
(приложение № 1)

**Политика
по обработке и защите персональных данных
в ТОО «Микрофинансовая организация «Бухта»**

Оглавление

1. Общие положения	2
2. Цели и принципы сбора, обработки и защиты персональных данных	3
3. Правовые основания сбора, обработки и защиты персональных данных	3
4. Перечень собираемых и обрабатываемых персональных данных	4
5. Порядок и условия сбора, обработки и защиты персональных данных	4
6. Обеспечение безопасности персональных данных	6
7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным	7
8. Ответственность	7

1. Общие положения

1. Настоящая Политика по обработке и защите персональных данных в ТОО «Микрофинансовая организация «Бухта» (далее – Политика) определяет основные цели, принципы и условия обработки персональных данных в ТОО «Микрофинансовая организация «Бухта» (далее – МФО), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

2. Политика направлена на обеспечение прав и свобод человека и гражданина при обработке МФО его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайн.

3. Политика обязательна для исполнения всеми работниками МФО, участвующими в процессе обработки персональных данных.

4. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте МФО.

5. В настоящей Политике используются понятия, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также следующие понятия:

1) защита персональных данных – комплекс мер, в том числе правовых, направленных на защищенность персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного и (или) случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

2) заемщик - физическое или юридическое лицо, заключившее с МФО, договор о предоставлении микрокредита;

3) заявитель - физическое или юридическое лицо, подавшее заявление в МФО на получение микрокредита;

4) клиент - физическое, юридическое лицо получающие услуги МФО (заявитель, заемщик);

5) обезличивание персональных данных — действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;

6) обработка персональных данных — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

7) персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

8) предоставление персональных данных — действия, направленные на

раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

9) сайт — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под сайтом в Политике понимается сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://buhta.com>;

10) сбор персональных данных — действия, направленные на получение персональных данных;

11) субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные (заявители, заемщики, представители контрагентов, работники);

12) третье лицо — лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором персональных данных, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

2. Цели и принципы сбора, обработки и защиты персональных данных

6. Персональные данные собираются и обрабатываются МФО в целях:

1) осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных на МФО законодательством Республики Казахстан, в том числе обязанностей субъекта финансового мониторинга, поставщика информации в кредитные бюро и иные;

2) рассмотрения заявлений о предоставлении микрокредитов, а также иных обращений, в том числе оценки кредитоспособности заявителя и управления рисками;

3) заключения, исполнения и прекращения договоров о предоставлении микрокредитов;

4) заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых, трудовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными;

5) контроля исполнения договоров о предоставлении микрокредитов и гражданско-правовых договоров;

6) идентификации клиентов и предоставления доступа к личному кабинету на сайте/мобильном приложении;

7) организации кадрового учета МФО, обеспечения соблюдения законодательства Республики Казахстан, заключения и исполнения обязательств по трудовым договорам; ведения кадрового делопроизводства, исполнения требований налогового законодательства Республики Казахстан, в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога.

8) осуществления взаимодействия с заявителями, заемщиками, контрагентами, работниками;

9) формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности МФО;

10) осуществления и защиты прав и законных интересов МФО и иных законных целях.

7. Сбор, обработка и защита персональных данных осуществляются в соответствии с принципами:

1) соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;

2) законности;

3) конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;

4) равенства прав субъектов, собственников и операторов;

5) обеспечения безопасности личности, общества и государства.

3. Правовые основания сбора, обработки и защиты персональных данных

8. При разработке Политики были использованы следующие нормативные документы:

- 1) Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
- 2) Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан «Об утверждении Правил сбора, обработки персональных данных»;
- 3) Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан «Об утверждении Правил определения собственником и (или) оператором перечня персональных данных, необходимого и достаточного для выполнения осуществляемых ими задач»;
- 4) Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан «Об утверждении Правил осуществления собственником и (или) оператором, а также третьим лицом мер по защите персональных данных».

4. Перечень собираемых и обрабатываемых персональных данных

9. МФО обрабатывает следующие категории персональных данных:

1) фамилия, имя и отчество, гражданство, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, индивидуальный идентификационный номер (ИИН), сведения о регистрации по месту жительства или временной регистрации по месту пребывания, о месте проживания, сведения о семейном положении, месте работы, сведения о ежемесячных расходах и доходах, образование, номер мобильного телефона, номера домашнего и рабочего телефонов, адрес электронной почты, реквизиты банковского счета, а также иные данные, предоставляемые субъектами персональных данных МФО;

2) изображение гражданина (фотографии, видеозаписи);

3) неидентифицирующая персональная информация, которую МФО получает при посещении субъектом персональных данных страниц сайта МФО. Данная информация включает в себя IP-адрес, информацию из cookie, информацию о браузере субъекта персональных данных (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту МФО), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет-услуг субъекта персональных данных.

10. МФО имеет право проверять достоверность персональных данных, представленных субъектом персональных данных.

11. Субъект персональных данных вправе в любое время изменить предоставленные им персональные данные через личный кабинет на сайте либо обратившись в службу поддержки клиентов МФО или иную службу (служба по управлению персоналом, закупки).

5. Порядок и условия сбора, обработки и защиты персональных данных

12. МФО осуществляет сбор и обработку (запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

13. МФО при обработке персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. МФО не допускает обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных.

14. Объем и содержание обрабатываемых МФО персональных данных, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан и целям обработки персональных данных. МФО не допускает обработку персональных данных, в объеме избыточном по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.

15. МФО не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные

данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан в области персональных данных.

16. При обработке персональных данных МФО принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

17. МФО не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

18. МФО хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен соглашением на сбор и обработку персональных данных.

19. Обрабатываемые МФО персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

20. МФО вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора с согласия субъекта персональных данных. В договоре должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

21. МФО может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях когда:

1) субъект персональных данных дал свое согласие на сбор и обработку персональных данных;

2) передача персональных данных необходима, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в целях исполнения возложенных на МФО законодательством обязанностей и обеспечения возможности защиты прав и законных интересов МФО.

При этом третье лицо, обрабатывающее персональные данные по поручению МФО, обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан;

3) передача необходима в целях оказания услуг субъекту персональных данных.

22. Список третьих лиц, которым МФО может передавать данные:

третье лицо	цель	передаваемые данные	контроль субъекта персональных данных
кредитное бюро	оценка платежеспособности и, оценка рисков	фамилия, имя и отчество, гражданство, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, пол, индивидуальный идентификационный номер (ИИН), сведения о регистрации по месту жительства, информация о занятости, история кредитования, финансовые данные, номер мобильного телефона, домашний и рабочий телефоны, адрес электронной почты	императивно (нельзя отказаться)
коллекторское агентство	взыскание задолженности	фамилия, имя и отчество, гражданство, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, пол, семейное положение, индивидуальный идентификационный номер (ИИН),	императивно (нельзя отказаться)

		сведения о регистрации по месту жительства, информация о занятости, история кредитования, финансовые данные, номер мобильного телефона, домашний и рабочий телефоны, адрес электронной почты	
sms провайдеры	отправка смс, коммуникация	номер телефона	диспозитивно (необходимо согласие)
инвестор по займам	уступка прав требования по договору о предоставлении микрокредита	фамилия, имя и отчество, гражданство, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, пол, семейное положение, сведения о регистрации по месту жительства, информация о занятости, финансовые данные, номер мобильного телефона, домашний и рабочий телефоны, адрес электронной почты	императивно (нельзя отказаться)
служба распознавания по фотографии	проверка фотографий на живость	фотография	императивно (нельзя отказаться)
служба обмена идентификационными данными	удаленная идентификация	реквизиты документа, удостоверяющего личность,	императивно (нельзя отказаться)
поставщик телекоммуникационных услуг	звонки, коммуникация	фамилия, имя и отчество, номер мобильного телефона, домашний и рабочий телефоны, история кредитования,	императивно (нельзя отказаться)
служба обнаружения мошенничества	предотвращение мошенничества, управление рисками	фамилия, имя и отчество, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, пол, финансовые данные, информация о занятости, номер мобильного телефона, домашний и рабочий телефоны, адрес электронной почты, пол, семейное положение, сведения о регистрации по месту жительства, информация о занятости, история кредитования	императивно (нельзя отказаться)
служба аналитики приложений	аналитика приложений	IP-адрес, статистика сеанса, данные об устройстве	императивно (нельзя отказаться)
служба облачного сервера	безопасный хостинг данных	собранные персональные данные пользователей в зашифрованном виде	императивно (нельзя отказаться)

6. Обеспечение безопасности персональных данных

23. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в МФО осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и требованиями уполномоченного органа в сфере защиты персональных данных.

24. Безопасность персональных данных в МФО обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

25. МФО предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

26. Меры защиты, реализуемые МФО при обработке персональных данных, включают:

- 1) принятие внутренних документов в области обработки и защиты персональных данных;
- 2) назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах МФО;

- 3) организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных в МФО;
- 4) создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- 5) организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- 6) хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- 7) обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- 8) обеспечение раздельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;
- 9) обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- 10) осуществление внутреннего контроля за соблюдением в МФО законодательства Республики Казахстан, внутренних документов МФО при обработке персональных данных.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

27. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации МФО в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, а обработка устаревших данных прекращается.

28. МФО предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

29. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- 1) иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- 2) МФО не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;
- 3) иное не предусмотрено иным соглашением между МФО и субъектом персональных данных.

8. Ответственность

30. Ответственность за нарушение требований законодательства Республики Казахстан, внутренних документов МФО в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.