

ТОО «Бухта»
БИН 140840021970
В АО «Нурбанк»
ИИК: KZ1984901KZ993886100
БИК: NURSKZKX
КБе 17

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы,
Бостандыкский район, мкр-н Керемет, дом 3/1
Почтовый индекс: 050057
Телефон: +7 727 331 66 11
Генеральный директор: Нурпеисов А.К.

БУХТА

Утверждена
Решением Общего собрания участников
ТОО «Бухта»
от «24» июля 2026 года
(протокол № 1, приложение № 1)

**Политика
по обработке и защите персональных данных
в ТОО «Бухта»**

2026 г.

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Цели и принципы обработки персональных данных	3
3. Категории субъектов персональных данных и перечень обрабатываемых персональных данных	4
4. Условия и порядок сбора и обработки персональных данных	5
5. Обработка персональных данных по поручению клиентов	5
6. Хранение, локализация и уничтожение персональных данных	6
7. Передача персональных данных третьим лицам	6
8. Меры обеспечения безопасности персональных данных	6
9. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных	7
10. Реагирование на нарушение безопасности персональных данных	7
11. Права субъектов персональных данных и порядок рассмотрения обращений	7
12. Внутренний контроль	8
13. Ответственность	8
14. Заключительные положения	8

1. Общие положения

1. Настоящая Политика по обработке и защите персональных данных ТОО «Бухта» (далее - Товарищество, Политика) определяет цели, принципы, условия и порядок сбора, обработки и защиты персональных данных в Товариществе, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных. Политика является документом, определяющим политику Товарищества как собственника и (или) оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных в значении Правил осуществления собственником и (или) оператором, а также третьим лицом мер по защите персональных данных, утвержденных приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 12 июня 2023 года № 179/НҚ (далее - Правила мер по защите).

2. Товарищество осуществляет деятельность по разработке, модификации, тестированию и технической поддержке программного обеспечения (включая программные контрольно-кассовые машины), предоставлению доступа к Платформе «Бухта», а также деятельность оператора фискальных данных в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

3. При обработке персональных данных Товарищество выступает:

1) собственником и (или) оператором - в отношении персональных данных своих работников, кандидатов на трудоустройство, клиентов - индивидуальных предпринимателей, представителей клиентов и контрагентов - юридических лиц, пользователей ресурса оператора фискальных данных, посетителей интернет-ресурса Товарищества;

4. лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению клиентов (операторов), - в отношении персональных данных, загружаемых клиентами в Платформу «Бухта» в соответствии с Соглашением об обработке данных разграничение обязанностей и ответственности в этом случае определяется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее - Закон о персональных данных), договором с клиентом и Соглашением об обработке данных.

5. Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

6. Политика обязательна для исполнения всеми работниками Товарищества, участвующими в процессах сбора, обработки и защиты персональных данных. Политика является общедоступной и подлежит размещению на интернет-ресурсе Товарищества по адресу www.buhta.com.

7. Термины и понятия применяются в значениях, установленных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Дополнительно используются понятия:

1) фискальные данные - сведения о денежных расчетах, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, передаваемые, обрабатываемые и хранимые Товариществом как оператором фискальных данных в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан;

2) Платформа «Бухта» - программно-аппаратный комплекс Товарищества, доступ к которому предоставляется клиентам и конечным пользователям на основании договора;

3) лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, - работник Товарищества, назначаемый приказом Директора, на которого возлагаются обязанности, предусмотренные пунктом 3 статьи 25 Закона о персональных данных.

2. Цели и принципы обработки персональных данных

8. Товарищество осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

- 1) заключение и исполнение договоров об оказании услуг оператора фискальных данных, о предоставлении доступа к Платформе «Бухта» и иных договоров;
- 2) исполнение обязанностей оператора фискальных данных, включая прием, обработку, хранение фискальных данных и их передачу в органы государственных доходов;
- 3) предоставление и администрирование доступа пользователей к личному кабинету и Платформе «Бухта», обеспечение информационной безопасности;
- 4) техническая поддержка программного обеспечения и обработка обращений пользователей;
- 5) исполнение требований трудового, налогового, социального законодательства и законодательства о воинском учете в отношении работников и кандидатов;
- 6) заключение и исполнение договоров с контрагентами;
- 7) исполнение иных обязанностей, возложенных на Товарищество законами Республики Казахстан.

9. Сбор и обработка персональных данных осуществляются на основе принципов: соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина; законности; ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; соответствия объема и содержания обрабатываемых персональных данных заявленным целям и недопущения их избыточности; достоверности персональных данных; ограничения хранения сроком, необходимым для целей обработки; конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа; обеспечения безопасности персональных данных.

10. Обработка персональных данных в целях, несовместимых между собой, а равно объединение баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях, не допускаются.

3. Категории субъектов персональных данных и перечень обрабатываемых персональных данных

11. Товарищество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- 1) клиентов - индивидуальных предпринимателей;
- 2) представителей и контактных лиц клиентов и контрагентов - юридических лиц;
- 3) пользователей ресурса оператора фискальных данных и покупателей (получателей), сведения о которых включаются в контрольные чеки в случаях, предусмотренных налоговым законодательством;
- 4) конечных пользователей Платформы «Бухта» (работников клиентов); работников Товарищества и кандидатов на трудоустройство;
- 5) посетителей интернет-ресурса Товарищества.

12. Состав персональных данных по каждой задаче и цели определяется Перечнем персональных данных, необходимым и достаточным для выполнения осуществляемых задач, утверждаемым приказом Директора в соответствии с подпунктом 1) пункта 2 статьи 25 Закона о персональных данных. Обработка персональных данных, не предусмотренных Перечнем, не допускается.

13. Обрабатываемые персональные данные подразделяются на общедоступные и персональные данные ограниченного доступа. Персональные данные клиентов, пользователей, работников и кандидатов относятся к персональным данным ограниченного доступа и обрабатываются с соблюдением конфиденциальности и требований раздела 8 настоящей Политики. Фискальные данные дополнительно охраняются в режиме, установленном налоговым законодательством Республики Казахстан.

14. Биометрические данные (изображение лица, биометрические шаблоны) обрабатываются при проведении дистанционной идентификации субъектов исключительно на основании согласия субъекта, выраженного в письменной форме либо в форме

электронного документа, в соответствии со статьей 8 Закона о персональных данных. Биометрические данные хранятся не дольше срока, необходимого для целей идентификации, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан или согласием субъекта, и не передаются третьим лицам, за исключением оператора сервиса биометрической идентификации, действующего по поручению Товарищества, и случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

15. До начала сбора и обработки персональных данных, а также по мере необходимости при осуществлении текущей деятельности Товарищество проводит анализ осуществляемых задач на предмет использования персональных данных. По результатам анализа в Перечень персональных данных вносятся изменения. Цели сбора и обработки являются однозначными, законными и соответствуют осуществляемым Товариществом задачам, а персональные данные, содержание и объем которых являются избыточными по отношению к осуществляемым задачам, в Перечень не включаются.

4. Условия и порядок сбора и обработки персональных данных

16. Сбор и обработка персональных данных осуществляются с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных статьей 9 Закона о персональных данных, в том числе когда обработка необходима для осуществления деятельности, прямо предусмотренной законодательством Республики Казахстан (включая исполнение обязанностей оператора фискальных данных), либо для исполнения договора, стороной которого является субъект.

17. Согласие субъекта оформляется письменно, в форме электронного документа либо иным способом, позволяющим подтвердить факт его получения, в порядке статьи 8 Закона о персональных данных, и включает перечень действий с персональными данными, цели обработки и срок действия согласия.

18. Товарищество ограничивает обработку персональных данных достижением целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики; обработка персональных данных в объеме, избыточном по отношению к целям, не допускается.

19. Сбор и обработка копий документов, удостоверяющих личность, на бумажных носителях не осуществляются, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан; идентификация субъектов осуществляется с приоритетным использованием сервиса цифровых документов и иных технологических средств.

20. При сборе и (или) обработке персональных данных, содержащихся в объектах информатизации государственных органов и (или) государственных юридических лиц (в том числе сведений государственных баз данных «Физические лица» и «Юридические лица»), согласие субъекта предоставляется посредством государственного сервиса контроля доступа к персональным данным. Доступ к указанным данным через посредников (операторов шлюзов, сервисов) осуществляется на основании договоров, предусматривающих обязательства по конфиденциальности и защите персональных данных.

5. Обработка персональных данных по поручению клиентов

21. Персональные данные, загружаемые клиентами в Платформу «Бухта», обрабатываются Товариществом исключительно по поручению и в интересах клиента на условиях договора и Соглашения об обработке данных. Клиент самостоятельно определяет цели и состав таких данных, обеспечивает наличие правовых оснований их обработки (включая согласия субъектов) и отвечает на запросы субъектов и уполномоченного органа в отношении таких данных.

22. Товарищество в отношении данных, обрабатываемых по поручению клиента, обеспечивает конфиденциальность и безопасность в соответствии с разделом 8 настоящей

Политики, не использует такие данные в собственных целях и уничтожает (возвращает) их в порядке, установленном договором и законодательством Республики Казахстан.

6. Хранение, локализация и уничтожение персональных данных

23. Хранение персональных данных осуществляется в базах данных, размещенных на территории Республики Казахстан (г. Алматы), что обеспечивает соблюдение требований статьи 12 Закона о персональных данных.

24. Товарищество хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен согласием субъекта или законодательством Республики Казахстан. Сроки хранения фискальных данных определяются налоговым законодательством Республики Казахстан.

25. Персональные данные подлежат уничтожению в случаях, предусмотренных статьей 18 Закона о персональных данных:

- 1) по истечении срока хранения;
- 2) при прекращении правоотношений; при вступлении в законную силу решения суда; при выявлении сбора и обработки без согласия субъекта (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5 статьи 7 и статьей 9 Закона);

- 3) в иных установленных случаях.

Уничтожение оформляется актом.

26. Трансграничная передача персональных данных Товариществом не осуществляется. В случае возникновения необходимости такой передачи она будет осуществляться исключительно с соблюдением статьи 16 Закона о персональных данных, с внесением соответствующих изменений в настоящую Политику.

7. Передача персональных данных третьим лицам

27. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется с согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан, в том числе передачи фискальных данных в органы государственных доходов и предоставления сведений по запросам государственных органов в пределах их компетенции.

28. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Товарищество заключает с таким лицом договор, предусматривающий обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, ответственность перед субъектом за действия такого лица несет Товарищество в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

29. При наличии условия об уведомлении субъекта о передаче его персональных данных третьему лицу Товарищество уведомляет субъекта в течение десяти рабочих дней (статья 19 Закона о персональных данных).

8. Меры обеспечения безопасности персональных данных

30. Товарищество принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и Правилами мер по защите, в том числе:

- 1) утверждение Перечня персональных данных, настоящей Политики и внутренних документов по защите персональных данных;
- 2) назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 3) выделение бизнес-процессов, содержащих персональные данные; разделение персональных данных на общедоступные и ограниченного доступа; определение целей обработки персональных данных ограниченного доступа, порядка их обработки, распространения и доступа к ним, порядка их блокирования;

- 4) определение перечня должностей, имеющих доступ к персональным данным, и разграничение доступа по принципу минимальной достаточности;
- 5) применение многофакторной аутентификации при доступе к электронным информационным ресурсам, содержащим персональные данные ограниченного доступа;
- 6) ведение журналов событий систем управления базами данных и журналов действий пользователей, применение средств контроля целостности;
- 7) установку средств защиты информации и своевременное обновление программного обеспечения на технических средствах, осуществляющих обработку персональных данных;
- 8) принятие работниками обязательств о неразглашении, ознакомление и обучение работников требованиям по защите персональных данных.

31. Обезличивание персональных данных осуществляется при их передаче для проведения статистических, социологических, научных, маркетинговых исследований.

9. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных

32. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, назначается приказом Директора и в соответствии с пунктом 3 статьи 25 Закона о персональных данных:

- 1) осуществляет внутренний контроль за соблюдением Товариществом и его работниками законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
- 2) доводит до сведения работников положения указанного законодательства и внутренних документов по вопросам персональных данных; осуществляет контроль за приемом и обработкой обращений субъектов персональных данных или их законных представителей.

10. Реагирование на нарушение безопасности персональных данных

33. С момента обнаружения нарушения безопасности персональных данных Товарищество уведомляет уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных с указанием контактных данных лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (подпункт 8) пункта 2 статьи 25 Закона о персональных данных).

34. Уведомление субъектов персональных данных о нарушении безопасности осуществляется в порядке и сроки, установленные Правилами осуществления уведомления субъектов персональных данных о нарушении безопасности персональных данных (приказ и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 9 августа 2024 года № 481/НК).

35. Порядок внутреннего реагирования (выявление, локализация, оценка последствий, устранение причин, документирование) определяется внутренним регламентом реагирования на нарушения безопасности персональных данных.

36. В течение одного рабочего дня Товарищество:

- 1) изменяет и (или) дополняет персональные данные на основании подтверждающих документов либо уничтожает их при невозможности изменения;
- 2) блокирует персональные данные при наличии информации о нарушении условий их сбора, обработки;
- 3) уничтожает персональные данные при подтверждении факта их сбора, обработки с нарушением законодательства;
- 4) снимает блокирование при непотверждении факта нарушения (подпункт 8) пункта 2 статьи 25 Закона о персональных данных).

11. Права субъектов персональных данных и порядок рассмотрения обращений

37. Субъект персональных данных имеет права, предусмотренные статьей 24 Закона о персональных данных, в том числе:

- 1) знать о наличии у Товарищества своих персональных данных и получать сведения об их составе;
- 2) требовать изменения и дополнения персональных данных;
- 3) требовать блокирования и уничтожения персональных данных, собранных и обрабатываемых с нарушением законодательства; отзывать согласие на сбор, обработку, передачу третьим лицам персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона;
- 4) на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение морального и материального вреда.

38. Обращения субъектов или их законных представителей направляются в Товарищество в письменной форме либо в форме электронного документа по адресу: 050057, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, микрорайон Керемет, дом 3/1, либо на адрес электронной почты hello@buhta.com. Товарищество безвозмездно предоставляет субъекту возможность ознакомления с его персональными данными и рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан. В случае отказа в предоставлении информации субъекту представляется мотивированный ответ.

39. По вопросам персональных данных, обрабатываемых по поручению клиента (раздел 5 настоящей Политики), субъекту рекомендуется обращаться к соответствующему клиенту (оператору). Поступившие в Товарищество обращения перенаправляются клиенту с уведомлением субъекта.

12. Внутренний контроль

40. Внутренний контроль за соблюдением требований по обработке и защите персональных данных осуществляют лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, и должностное лицо, ответственное за информационную безопасность, в пределах их компетенции.

41. Товарищество организует ознакомление и периодическое обучение работников, осуществляющих обработку персональных данных. Самопроверка соответствия проводится не реже одного раза в год, в том числе по проверочному листу в сфере государственного контроля за соблюдением законодательства о персональных данных и их защите.

13. Ответственность

42. Ответственность за нарушение требований законодательства Республики Казахстан и настоящей Политики определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая статью 79 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях. Работники, виновные в нарушении требований по обработке и защите персональных данных, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Товарищества.

14. Заключительные положения

43. Настоящая Политика утверждается решением Высшего органа Товарищества, вступает в силу с даты ее утверждения и подлежит размещению на интернет-ресурсе Товарищества. Изменения и дополнения вносятся в том же порядке.

44. Политика подлежит пересмотру не реже одного раза в год, а также при изменении законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, изменении характера или масштаба деятельности Товарищества либо иных обстоятельств, влияющих на ее содержание.

45. Положения Политики конфиденциальности Платформы «Бухта» и Соглашения об обработке данных применяются в части, не противоречащей настоящей Политике, и подлежат приведению в соответствие с ней.

46. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.